

# ROAD'N ROLL

Vianorin lehti teiden kuljettajille  
1/2016



**VIANOR**<sup>®</sup>

Member of Nokian Tyres

## TERVEHDYS, HYVÄ RASKAAN KALUSTON AMMATTILAINEN!

Menneen talven kelit ovat vaihdelleet melkoisesti. Alkupalvesta pakkaneen kiristyi varsin kovaksi, vaikka lumesta ei ollut paikoin tietoakaan. Sitten tuli lunta oikein kunnolla, Merikarvialla pienessä hetkessä jopa 70 cm. Kohta seurasi vesisade ja menttiin plussan puolelle, kunnes taas... Ilmastonmuutoksen myötä on meidän kai pakko pikkuhiljaa hyväksyä tällainen meno.

Kuljetuskalustolle suuret vaihtelut säätiloissa asettavat haasteita. Renkaita on tarvittu ja nimenomaan kunnollisia. Meillä Vianorilla uusittiin alkupalvesta renkaita mukavaan tahtiin, ja asiakkaiden kalusto pääsi aina nopeasti takaisin tuottavaan työhönsä. Kaikin paikoin eivät alla pyörineet renkaat toimineet ihan niin hyvin päätellen erilaisissa tilanteissa jumiin jääneistä yhdistelmistä. Moni asiakas kaarsi meidänkin myyntipisteidemme pihaan kyselemään pitävämpiä vetorenkaita ensin hankittujen halparenkaiden tilalle. Ei kuulemma päässyt aina liikkeelle kun olisi pitänyt. Kyllä se vaan taitaa olla niin, että pohjoisten olojemme oikeat tuotteet löytyvät täältä, eikä suinkaan jostain, missä ajatellaan, että riittää kunhan rengas on musta väriltään ja pyöreä ulkomuodoltaan.

Mieltäni niin lämmitä, kun asiakas kertoi säästäneensä viiden nuoren hengen säilytettyään hätäajarrutuksessa puutavarayhdistelmänsä hallinnan. Etäisyyttä oli jäänyt risteykseen jarruttamatta ajaneeseen nuoren naisen kuljettamaan henkilöautoon vain pari metriä, siis niin vähän, että asiakas ehti jopa nähdä kunnolla autoon sisälle. Yhdistelmän alla oli Nokian Renkaiden Hakkapeliitat ja vetorenkaina aidot Noktopit, joiden huippupidon ansiosta nopea ajarrutus ja väistö vieressä olleelle bussipysäkillä onneksi onnistui. Pelottaa pelkkä ajatuskin siitä, mitä olisi tapahtunut niin sanotuilla halparenkailla rengastetulla yhdistelmällä samanlaisessa äkkilanteessa.

Kevät on aluillaan, ja sitä seuraa toivottavasti kauniin leppeän aurinkoiset kelit tarjoava kesä. Hyviä renkaita tarvitaan silloinkin, sillä ajoneuvon käsittelyn pitää onnistua myös kesäisillä teillämme. Sade tuo aina omat momenttinsa liikennöimiseen. Meillä Vianorilla on aina taatusti tarjolla kunnollisia renkaita jokaiseen ajosuoritteeseen ajatpa sitten pitkää, lyhyttä tai maastoajoa.

Tervetuloa tutustumaan tuotevalikoimiimme ja mukavaan henkilökuntaamme missä ikinä liikutkin!

**Pekka Nurme**  
Tuotepäällikkö  
Kuorma-autonrenkaat





HYVÄ ASIAKASPALVELU ON AITOA YHTEISTYÖTÄ



16

UUDET TUOTTEET ESITTELYSSÄ:  
NOKIAN HAKKA TRUCK DRIVE  
JA NOKIAN NTR 74S



500 HUIPPUAMMATTILAISEN SIMEON LUOTTA VIANORIIN

## LUOTA AMMATTILAISIIIN!

Vianorin ammattilaiset ovat palveluksessasi ja valmiina pitämään kuljetuskalustosi huippukunnossa. Vahvuksiamme ovat:

### ASIAANTUNTIJUUS

- Vianorin henkilöstö on autoalan ammattilaisia.
- Läheinen yhteistyömme Nokian Renkaiden kanssa takaa asiantuntijuuden rengasalan joka osa-alueella.
- Jatkuvan koulutusohjelmamme ansiosta olemme ajan hermolla.

### MONIPUOLISUUS

- Vianorista saa renkaiden ja vanteiden lisäksi luotettavasti auton huoltopalvelut. Monissa toimipaikoissamme voimme tehdä esimerkiksi merkkihuoltoja.
- Kuorma-autopuolella tarjoamme myös 24h-palvelua, eli autamme asiakasta hädässä kelloon katsomatta aina kun tarvitaan.

- Valikoimistamme löytyvät myös laadukkaat akut työhön ja vapaa-aikaan sekä voiteluaineet erilaisiin ajoneuvoihin vaseliinista moottoriöljyyn. Kysy lisää!

### PALVELU

- Kykenemme huolehtimaan niin isojen kuin pientenkin kuljetusyritysten tarpeista.
- Panostamme asiakkaidemme palveluun, pisteidemme viihtyisyyteen ja asioinnin sujuvuuteen.
- Rakennamme yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaamme tarpeita vastaavan palvelukokonaisuuden

### VERKOSTON LAAJUUS

- Yli 90 myyntipistettä ympäri Suomea ja yhteensä yli 1 400 Vianoria Pohjoismaissa ja muualla maailmassa tarjoavat avun myös silloin, kun ollaan kaukana kotoa.



**AUTOYHTYMÄ ROIMOLASSA LUOTETAAN UUTEEN TEKNOLOGIAAN**

**”YHTENÄ TÄRKEÄNÄ TEKIJÄNÄ YMPÄRISTÖN  
JA KOKONAISKUSTANNUSTEN KANNALTA  
PIDÄMME RENGASHUOLTOA ”**



## AUTOYHTYMÄ ROIMOLA KY:SSÄ ON AINA OLTU KIINNOSTUNEITA ALAN UUSIMMASTA TEKNIIKASTA

**A**utoyhtymä Roimolan toimitilat sijaitsevat Kymenlaaksossa Miehikkälän kunnassa. Kuljetusyrityksellä on pitkät perinteet, sillä syntynsä se sai jo yli 60 vuotta sitten vuonna 1954, kun **Samuli Roimola** perusti kuljetusyrityksen. Autoyhtymä Roimola Ky -nimellä toimintaa jatkettiin vuoden 1989 alusta, jolloin **Jukka** ja **Tomi Roimola** tulivat isänsä Samulin kanssa yhtiöön osakkaiksi. Sittemmin menestyksekkäs yritys on valittu mm. Vuoden kuljetusyritykseksi vuonna 2008.

### Uusin teknologia auttaa suojelemaan ympäristöä tulosta unohtamatta

Autoyhtymä Roimola Ky:ssä on aina oltu kiinnostuneita alan uusimmasta tekniikasta. Eri-tyisesti yrityksessä arvostetaan innovaatioita, joilla toimintaa voidaan kehittää tulosta unohtamatta. Luonnon ystävinä Roimolat arvostavat myös kaikkea, jolla saadaan yrityksen hiilijalanjälkeä pienennettyä.

– Ei sitä oikein muuten kehtaisikaan maaseudulla tiloilla pyöriä, toteavat veljekset yhteen ääneen.

Autoyhtymä Roimola liittyi kuorma- ja pakettiautokuljetusten energiansäästösovimukseen jo vuonna 2000. 1.1.2006 – 31.12.2011 polttoaineen kulutustiedot raportoitiin energia- ja ympäristöasioiden seurantajärjestelmä Emistraan ja 1.1.2012 alkaen PIHI-järjestelmään.

PIHI-seurantajärjestelmä auttaa parantamaan kuljetusyrityksen energiatehokkuutta. Järjestelmästä tulostettava virallinen energiatodistus on kiistaton näyttö energiatehokkuus-toimista asiakkaalle. Järjestelmästä saa myös vertailuraportteja yrityksen luvuista ja vertailuryhmistä esimerkiksi automerkeittäin, malleittain, kokoluokittain, euroluokittain, alueittain ja suoritealoittain. Raportit auttavat toiminnan

kehittämisessä. Järjestelmän ylläpidon kustantaa liikenne- ja viestintäministeriö, kuljetusliik-keelle järjestelmä on maksuton. Järjestelmän pääkäyttäjänä on Motiva Oy ja kehityksestä sekä ylläpidosta vastaa EC-Tools Oy.

Roimolat kertovat, että heidän kuljettajansa ottavat osaa taloudellisen ajon koulutuksiin säännöllisesti. Taloudellisesti ja hyvin ajavat kuljettajat saavat myös hyvin suoritetusta työstä pienen lisän palkkapussiinsa.

### Kaluston uusiminen ja ennakoiva ren-gashuolto maksaa itsensä takaisin

Roimolat toteavat, että vaikka kuljettajakoh-taista polttoaineenkulutusta on tärkeää seurata tarkoin, he tietävät kokemuksesta, että säästö-jen aikaansaamiseksi ei riitä yksistään kuljet-tajan ajotavan kehittäminen. Siihen tarvitaan paljon muutakin.

– Pidämme kaluston huollosta ja kunnosta erittäin hyvää huolta ja pakkokin se on, koska se liikkuu 20 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa. Kalustoa myös uusitaan sää-nöllisesti, jolloin käytössämme on päästöiltään pienempää kalustoa. Yhtenä tärkeänä tekijänä ympäristön ja kokonaiskustannusten kannalta olemme pitäneet myös rengashuoltoa. Niinpä seuraamme renkaiden kuntoa tarkoin ja huolehdimme myös rengaspaineiden oikealla tasolla olemisesta.

Vuodesta 2008 lähtien Autoyhtymä Roimolan autoissa on luotettu Vianorin maahan-tuomaan amerikkalaiseen PressurePro-rengas-paineiden valvontalaitteistoon. Roimolat kertovat, että PressurePro-järjestelmä on tienannut hintansa takaisin jo monta kertaa. Sen lisäksi, että se on hälyttänyt renkaan ilmavuodosta kuljettajalle hyttiin useita kertoja, on se myös säästänyt isommilta korjauskustannuksilta esi-

merkiksi sellaisessa tilanteessa, jossa jarru on lämmennyt jarrun säätömoduulin rikkoutumi-sen vuoksi.

– Meillä asennettuna olevassa vanhem-massa mallissa jarrun lämmitessä ensim-mäisenä sulaa PressurePro-rengaspaineanturi aiheuttaen hälytyksen ohjaamoon. Tällöin ei ole vielä mitään vakavampaa ehtinyt tapah-tua. Uudemmassa mallissa lämpötilan näkee suoraan monitorilta. Investoimme varmaan uudempaan malliin jalka tuo vanha malli jos-kus hajoaa. Tosin ei kovin lupaavalta näytä, se kun tuntuu vaan pelittävän edelleen. Taitaa olla sellaista amerikkalaista kunnan patarauta-tek-niikkaa, joka ei käyttämällä lopu, hymyilee Tomi Roimola.

– Lisäksi näitä rengaspaineita tulee seurat-tua sekä lisättyä paljon useammin ja tarkemmin järjestelmän ansiosta, jatkaa puolestaan Jukka Roimola.

Rengaskustannukset ovatkin pysyneet hyvin hanskassa, missä ei sovi väheksyä ennakoivan rengashuollonkaan merkitystä. Ennakoiva ren-gashuolto pitää Roimoloiden mielestä painei-den tarkkailun lisäksi sisällään myös esimer-kiksi ajoissa suoritettujen pyörän sijaintien vaihdot sekä vanteella kääntämiset tasaisen kulumisen ja maksimikilometritulosten saamiseksi.

– Meillä rengashuolto on pääasiassa hoi-dettu Kotkan ja Haminan suunnalla entisissä Öljyhetken rengasliikkeissä, jotka Vianor hankki äskettäin omistukseensa. Omasta puoles-tamme haluammekin kiittää **Ari Airaksisen** joh-dolla toimivaa Haminan Öljyhetken palvelual-tista henkilökuntaa hyvästä yhteistyöstä heidän siirtyessä nyt Vianorin palvelukseen. Tämähän vain lisää yhteistyötämme entisestään myös Vianorin kanssa, Roimolat kiittelevät.



**VIANOR®**

Member of Nokian Tyres

# HUHTIKUUN SUPERTARJOUS!

## VIANOR-LIIKKEISSÄ KAMPANJOIDAAN NYT KOTIMAISEN PINNOITUSTYÖN PUOLESTA!

- Pienennä yrityksesi hiilijalanjälkeä ja käytä 100 % suomalaisia NOKTOP-pinnoitteita.
- Vähennä rengasjätteen määrää ja hyödynnä rengasrunko pinnoittamalla se uudelleen.
- Kaikissa tuotteissamme M+S merkintä
- Sopivat kesä- ja talvikäyttöön
- Kumiseokset tehty Pohjolan olosuhteisiin
- Kulutuskesto huippuluokkaa verrattuna halpaan uuteen renkaaseen
- Turvalliset ja tutkitut raaka-aineet
- 3 vuoden takuu!

## HUHTIKUUN SUPERTARJOUS 4 KPL: EEN ERISSÄ

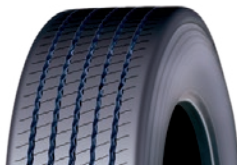
Kaikki hinnat sisältävät huolella valikoidun rungon!

- 265/70R19.5 NT63 M+S 190,00 €
- 285/70R19.5 NT63 M+S 200,00 €
- 275/70R22.5 NT63 M+S 225,00 €
- 385/55R22.5 NT72S M+S 230,00 €
- 385/65R22.5 NT72S M+S 240,00€

**NOKIAN NOKTOP 63**



**NOKIAN NOKTOP 72 SUPER**



**TARJOUS ON VOIMASSA  
HANKITTAESSA RENKAITA HUHTIKUUSSA  
2016 4 KPL: EEN ERISSÄ!**

Hinnat alv 0% + kierrätysmaksu 4,60 € / kpl.

VIANORIN PINNOITTAMOT:

# LAATUA JA KUSTANNUSSÄÄSTÖÄ KOTIMAASSA

**P**innoitettu rengas on paitsi ympäristöystävällinen myös taloudellinen ja luotettava vaihtoehto. Loppuun kulunut kuorma-auton rengas saa Suomessa uuden elämän keskimäärin lähes kaksi kertaa. Vianorin suomalaiset pinnoittamat pinnoittavat pääsääntöisesti kuorma-auton renkaita, joita virtaa läpi vuositasolla kymmeniä tuhansia. Lisäksi Vianorilla on pinnoittamaita Ruotsissa ja Norjassa, jotka pinnoittavat omille kotimarkkinoilleen. Pinnoin Vianor käyttää Nokian laadukkaiksi tunnettuja Noktop-pintoja, joiden ominaisuudet vastaavat uuden vastaavan renkaan ominaisuuksia.

## Pinnoitettu rengas takaa taloudellisuuden ja luotettavuuden

Varsinkin Pohjoismaissa pinnoitus on suosittua ja sillä on pitkät perinteet. Suomessa pinnoitusosaaminen on aina ollut korkealla tasolla ja toiminta on kehittynyt jatkuvasti. Kuorma-autoissa vetopyörät ovat lähes poikkeuksetta pinnoitettuja, ja perävaunujen renkaiden pinnoitus on myös hyvin yleistä. Vain eturenkaita ei yleensä pinnoiteta.

Pinnoituksissa Vianor luottaa suomalaisille tuttuun merkkiin.

– Nokian Noktop-pinnat ovat parhaimmillaan kun tarvitaan talvipitoa, aivan kuten muutkin Nokian Renkaiden talvituotteet. Myös muu Nokian Renkaiden pintavalikoima on laaja, ja tuotteita löytyy joka käyttötarkoitukseen, sanoo Vianorin pinnoituspäällikkö **Janne Ruhanen**.

– Laadukkaalla pinnalla saa vähintään samat ominaisuudet kuin uudella premium-renkaalla, ominaisuudet ovat ehdotonta huippuluokkaa. Myös piston- ja lohkeamisenkestävyys on pin-

noituksissa usein huomattavasti parempi kuin budget-luokan renkaissa.

Pinnoituksessa vähintään yhtä tärkeä asia on kuitenkin renkasrunko, josta valmista lopputuotetta aletaan rakentamaan. Rengasta ostaessa kannattaakin kiinnittää huomiota kokonaistaloudellisuuteen, ja ajatella, ettei rengas ole pelkkä kuluerä vaan investointi. Monesti halvin rengas tulee kalleimmaksi, sillä ominaisuudet eivät ole sillä tasolla kuin ostajan odotukset ovat. Matkanteko voi tyssätä tai viivästyä pidon puutteen vuoksi, vierintävastus voi olla korkea ja polttoaineen kulutus siksi lisääntyä, kilometritulokset voivat jäädä vaatimattomiksi, eikä renkaan pinnoitettavuuskaan ole taattu.

Varsinkin kaikista halvempia renkaita voi olla mahdoton pinnoittaa. Vaikka jonkun niistäkin pystyisikin pinnoittamaan, laatuvalitella on varsin suurta, ja toinen saman merkinen ja mallinen voikin olla pinnoituskelvoton. Sen sijaan kuitenkin suhteellisen pienellä lisäpanostuksella hankintahintaan saa jo aivan eri luokan ominaisuudet sekä ajettavuudessa että luotettavuudessa. Rengas on myös suunniteltu pinnoituskelpoiseksi joten kokonaishinta tuleeikin jo merkittävästi halvemmaksi.

Myös renkaan kunnossapito on tärkeää. Vajaapaineisena rengas kuluu nopeammin ja epätasaisesti, kuluttaa enemmän polttoainetta ja tekee vaurioita renkaan runkoon. Tällöin ei laadukastakaan rengasta voi enää pinnoittaa.

## Pinnoitettu rengas on laatutuote

Pinnoitettuun renkaaseen tulee pystyä luotamaan. Pinnoitustoiminta on luvanvaraista

ja säänneltyä toimintaa. Laatua auditoidaan sisäisesti ja TraFin toimesta. Renkaita testataan rasiuskokein vuosittain samoilla standardeilla kuin uutta rengasta ulkopuolisen, riippumattoman tarkastuslaitoksen toimesta. Jokaisessa Vianorin pinnoittamossa on käytössä myös joko korkeajännitteellä toimiva NDT-tarkastuskone tai shearografialaitteisto, jolla jokainen runko alkutarkastetaan. Tärkeintä on kuitenkin ammattitaitoinen ja kokenut henkilökunta, joka viime kädessä tekee päätöksen renkaan pinnoituskelvosta.

– Myös tuotannonohjauksjärjestelmämme on suunniteltu pinnoitustoimintaa varten. Jokainen runko yksilöidään työkortilla, jonka takaa löytyvät paitsi muun muassa rungoston omistaja ja haluttu pintamalli, myös romutuspauksissa romutussyyt, jotka kirjautuvat läheteelle, sekä jokainen työvaihe mitä renkaalle on tehty, Ruhanen kertoo.

Arkistosta löytyvät tiedot vuosien takaa, eikä jäljitettävyyden pääse katkeamaan missään vaiheessa.

– Täten meillä on paitsi aukoton seuranta, myös valtavan paljon dataa, joten tiedämme renkaiden heikkoudet ja vahvuudet paitsi vuosien saatossa kertyneen kokemuksen, myös tilastojen kautta. Näistä voi olla taas hyötyä tuotteita vertaillessa, ja tilastomme rungoista ovatkin herättäneet kiinnostusta useiden rengasvalmistajien keskuudessa.

# PINNOITETUT KUORMA-AU

## VETORENKAAT

### NOKIAN NOKTOP HAKKAPELIITTA D

NOKTOP NORDIC



Erikoistalvivetopinta päätieolosuhteisiin. Vakaa ajettavuus, erinomainen kulumiskestävyys ja talvipito. Paras pito lumi- ja jääpolanteilla. Patentoitu kaksoispalakuvio.

### NOKIAN NOKTOP HAKKAPELIITTA E

NOKTOP NORDIC



Aggressiivinen erikoistalvivetopinta. Ylivoimainen pito vaikeissa talviolosuhteissa. Hyvin puhdistuva ja hiljainen V-nuolikuvi. Helppo nastoittaa.

### NOKIAN NOKTOP 21

NOKTOP NORDIC



Jo klassikoksi osoittautunut erikoistalvivetopinta vaativiin talviolosuhteisiin. Paras pito lumella.

### NOKIAN NOKTOP 45

NOKTOP NORDIC



Kulutuskkestävä vetopinta keskipitkille siirtomatkoille raskaaseen käyttöön. Soveltuu myös yhdistettyyn maantie-maansiirtokäyttöön (On/Off-road).

### NOKIAN NOKTOP 40

NOKTOP NORDIC



Kestävä vetopinta pitkän matkan linja-auto- ja rahtiliikenteeseen. Erittäin alhainen vierintävastus. Soveltuu myös matalalimatilaisiin runkoihin.

### NOKIAN NOKTOP HAKKA DRIVE

NOKTOP NORDIC

UUTUUS



Uusi vetopinta ympärivuotiseen käyttöön keskipitkän ja pitkän matkan rahtiajoon ja busseihin. Hyvä talvipito lumipolanteella ja jäällä. Matala vierintävastus ja rengasmelu.

## VETORENKAAT OFFROAD

### NOKIAN NOKTOP 68

NOKTOP PRO



On/Off-road käyttöön sekä erikoisajoneuvoihin suunniteltu vetopinta. Suositellaan erityisesti kun tarvitaan pistonkestävyyttä.

### NOKIAN NOKTOP 86

NOKTOP PRO



Lyhyille siirtomatkoille ja off-road käyttöön erikoisajoneuvoihin suunniteltu vetopinta. Erikoiskumiseoksen ansiosta ainutlaatuinen piston- ja viillonkestävyys. Erinomainen puhdistuvuus ja luotettava pito.



# TONRENKAAT

## VAPAASTI PYÖRIVÄT RENKAAT

### NOKIAN NOKTOP 32

NOKTOP PRO



Vakaan ajokäyttyymisen takaava yleispinta vapaasi pyöriville akseleille. Hyvä kulutuskestävyys sekä pito. Hyvä kuvion puhdistuvuus ja jäähtyvyys.

### NOKIAN NOKTOP 63

NOKTOP PRO



Kestävä erikoispinta, kun pitoa tarvitaan vapaastipyörivillä akseleilla. Suositellaan matalailmatilaisiin- ja puutavaraperävaunuihin.

### NOKIAN NOKTOP 63 SUPER

NOKTOP PRO



Leveä Super single perävaununpinta päällystetyille teille. Soveltuu myös maansiirtoajoon. Erinomainen kulutuskestävyys ja talvipito.

### NOKIAN NOKTOP 42

NOKTOP NORDIC



Talvipinta kaikille akseleille erityisesti lyhyen ja keskipitkän matkan ajoon kuorma- ja linja-autoihin. Erinomainen kulutuskestävyys.

### NOKIAN NOKTOP HAKKAPELIITTA F

NOKTOP NORDIC



Talvipinta leveisiin perävaununrenkaisiin. Ainutlaatuinen talvipito vaihtelevissa pohjoisissa oloissa. Erinomainen kulutuskestävyys ja tasainen kulutusmuoto.

### NOKIAN NOKTOP 44

NOKTOP NORDIC



Perävaununpinta päällystetyille teille. Erinomainen kulutuskestävyys ja tasainen kulutusmuoto. Hyvä talvipito lamelloinnin ja leveiden pääurien ansiosta.

### NOKIAN NOKTOP 44 SUPER

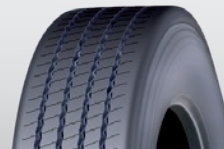
NOKTOP NORDIC



Perävaununpinta päällystetyille teille. Erinomainen kulutuskestävyys ja tasainen kulutusmuoto. Hyvä talvipito lamelloinnin ja leveiden pääurien ansiosta.

### NOKIAN NOKTOP 72

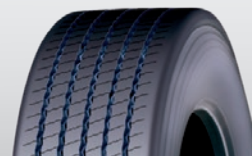
NOKTOP PRO



Alhaisen vierintävastuksen takaava pinta vapaastipyöriville akseleille, erityisesti perävaunuihin. Suositellaan päätieliikenteeseen.

### NOKIAN NOKTOP 72 SUPER

NOKTOP PRO



Kestävä perävaununpinta leveisiin renkaisiin päätieliikenteeseen. Erittäin alhainen vierintävastus.

### NOKIAN NOKTOP 74 SUPER

NOKTOP PRO

UUTUUS



Uutuus vaatimaan ympärivuotiseen perävaununkäyttöön. Hyvä pito päätieolosuhteissa. Matala vierintävastus ja rengasmelu.

### NOKIAN NOKTOP CITY

NOKTOP PRO

UUTUUS



Uudentyyppinen aggressiivinen pintamalli. Vaatimaan kaupunkibussikäyttöön. Tasainen kulutusmuoto ja erinomainen kilometritulos. Alhainen vierintävastus ja kuviomelu.



**ILKKA METSÄSALO:**

# HYVÄ ASIAKASPALVELU ON AITOA YHTEISTYÖTÄ

**A**loitin Vianorissa suurkuluttaja-liiketoiminta-alueen johtajana helmikuussa. Siirryin Vianorille Canonilta, jossa toimin myynti- ja liiketoimintajohtajana informaationhallinnan tuotteiden ja palveluiden parissa. Nykyiseen rooliini kuuluu aluemyynnin tukemista ja liiketoiminnan kehitystyötä, mutta toivon tapaavani myös asiakkaita niin paljon kun mahdollista.

Vaikka renkaat toimialana ei ole minulle tuttu, onneksi iso osa asiakkaista on samoja kuin edellisessä työssäni. Olen huomannut, että myynnin ja liiketoiminnan haasteet ovat samankaltaisia alasta riippumatta. Viime vuosien taloudellisen tilanteen myötä asiakkaat kohtaavat pitkälti samoja ongelmia, joihin he hakevat ratkaisuja palvelun tuottajilta. Tärkeimmät tarpeet liittyvät toiminnan kehittämiseen ja tehostamiseen sekä sitä kautta kustannussäästöjen hakemiseen tai kilpailuedun parantamiseen.

Palveluliiketoiminta tulee olemaan tärkeä kehityssuunta alalla kun alalla. Olen huomannut, että rengasbisneksessä sen murros on vielä tulossa. Täällä palveluliiketoiminnan kehittämisen on jo aloitettu, mutta sen merkitys ei ole vielä noussut yhtä isoksi kuin monilla aloilla. Olen miehissäni, että saan toimia juuri Vianorissa tämän nousun aikana ja toivottavasti myös omalta osaltani sen aikaansaajana.

Myös hyvän asiakaspalvelun periaatteet ovat lähes samat kaikilla aloilla. Tärkeää on ammattitaito ja ystävällisyys, mutta ennen kaikkea mielestäni hyvä asiakaspalvelu on aitoa yhteistyötä. Sitä, että asiakas tuo avoimesti julki tarpeensa ja ajatuksensa, jonka jälkeen palveluntoimittaja alkaa selvittämään mikä olisi paras ratkaisu tilanteeseen. Tärkeää on aito kiinnostus asiakkaiden tilanteista ja kuuntelemisen taito. Parhaat asiakaspalvelu-yritykset pystyvät luomaan win-win-tilanteita ja oppivat jokaisesta asiakaskohtamisesta uutta.

Olen työskennellyt Vianorissa vasta reilun kuukauden, mutta jo nyt olen vaikuttunut siitä, kuinka paljon ammattitaitoa yrityksestä löytyy. Olen suoraan sanoen positiivisesti yllätynyt, vaikka odotukseni olivat jo ennakkoon todella korkealla! Vianorissa tehdään mahtavalla porukalla erinomaista työtä. Toivon itse voivani tuoda toimintaan vieläkin lisää positiivista draivia ja avoimuutta sekä hyvää yhdessä tekemisen mallia.

Jatkossa minuun voi törmätä varmasti myös messuilla ja muissa tapahtumissa, joissa Vianor on mukana. Silloin voi tulla reippaasti nykäisemään hihasta ja kysymään oikeastaan ihan mitä vain. Asiakkaille voin luvata, että Vianor pyrkii jatkossa panostamaan vieläkin enemmän palveluihin ja olemaan toimialansa suunnannäyttäjänä. Tapaamisiin!



Mirva Mustakangas / Aino Paavola

# MIRVA MUSTAKANKAALLE KUMI ON TUTTU ELEMENTTI

**T**oimin Vianorissa Group Product Managerina, eli vastaan tuotepäällikkönä kuorma-autojen ja bussien renkaista ja vanteista. Tulin Vianoriin viime vuoden kesäkuussa. Kumi on kuitenkin minulle tuttu elementti entuudestaan, sillä ennen Vianoria olen toiminut kumialalla, teknisen kumin puolella, toistakymmentä vuotta erilaisissa tehtävissä. Kehitystehtävissä erikoistuin erityisesti kumin kulumiseen erilaisissa olosuhteissa. Kumin tunnen siis erinomaisesti sekä asiakkaiden käyttökohteiden, myynnin, markkinoinnin että kehityksen kannalta. Koulutukseltani olen yhdistetty metallurgi, polymeerikemisti ja ekonomi.

Vaikka kuorma-autoala on ollut osin uutta, jotakin verenperintöä minulla on. Isoisäni toimi aikoinaan mekaanikkona Volvon maahantuonnissa sekä viimeiset vuodet ennen eläkkeelle jäämistä ajoi bussia Helsingissä. Lapsena yksi hausimmista kesäleikkivälineistä mökillä oli kuorma-auton sisärenkas, joka toimi jättikokoisena uimarenkaana.

Vianorilla vastaan tuotepolitiikasta eli siitä mitä renkaita ja vanteita Vianorilla myydään. Samoin vastaan tuotetieto- ja myynnin tukimateriaalista ja toimin asiantuntijana omalla tuotealueellani. Vaikka toimin pääasiassa taustalla muita tukien, minuun voi myös suoraan ottaa yhteyttä, mikäli joku asia tuotteissa tai palvelussa askarruttaa. Pysin myös vierailemaan silloin tällöin asiakkaiden luona myynnin tukena sekä erilaisissa tapahtumissa.

Vajaan vuoden Vianorissa työskentelyn aikana olen huomannut, että Vianorissa on hyvä ja reipas henki tehdä töitä. Vianor on voimakkaasti kasvava yritys, mikä luo positiivisen vireen toimintaan ja toisaalta mahdollisuuden kehittyä ja kehittää toimintaa edelleen. Tuleviltä vuosilta Vianorissa odotan kehittymisen meininkiä ja haasteita mukavassa ja reippaassa työyhteisössä ja asiakaskentässä.

Me Vianorissa pyrimme aina vain parempaan asiakaspalveluun. Mielestäni hyvä asiakaspalvelu on asiakkaan huomioimista aidosti ja mahdollisimman yksilöllisesti, asiakkaan oman tilanteen ja liiketoiminnan ymmärrystä ja siihen sopivien tuotteiden ja palvelujen tarjoamista mahdollisimman turvallisesti ja vaivattomasti.

Toivon asiakkaitamme aitoa ja rehellistä palautetta. Saa siis antaa sekä risuja että ruusuja. Palautteen avulla voimme kehittää toimintaamme edelleen. Me Vianorilla elämme asiakaspalvelusta ja haluamme olla siinä huipuja. Haluamme, että asiakkaana sinä menestyt omassa työssäsi ja arvokkaassa kalustossa allasi on asiantuntemuksella ja kokemuksella asennetut turvalliset ja varmat renkaat.



**VIANOR®**

Member of Nokian Tyres

**HINTA VAIN 49 €**

# KUNTOTARKASTUS ENNEN KATSASTUSTA

Vianor-kuntotarkastuksessa varmistamme etukäteen ennen katsastusta, että autosi ajoturvallisuus ja tekniikka on kunnossa. Saat raportin autosi katsastuskelpoisuudesta ja voit unohtaa uusintakatsastuksen aiheuttamat lisäkulut ja ylimääräisen vaivan. Mikäli tarkastuksessa ilmenee korjaustarpeita, saat niistä tiedon kustannusarvioineen ja voit sopia kunnostuksesta kanssamme ennen katsastuskäyntiä.

## AIKAA JA VAIVAA SÄÄSTÄVÄ KATSASTUSPALVELU

Katsastuspalvelumme käyttö on sinulle helppoa ja edullista. Säästät aikaa, vaivaa sekä rahaa ja voit olla varma, että katsastus käy kitkatta ilman yllätyksiä ja uusintakäyntejä.

1. Tarkistamme autosi kunnan etukäteen
2. Suoritamme katsastuksessa tarvittavat päästömittaukset
3. Varaamme katsastusajan ja käytämme autosi katsastuksessa
4. Maksamme katsastusmaksun ja huolehdimme katsastusasiakirjoista

**AJAT VAIN AUTOSI  
MEILLE JA MEILTÄ POIS,  
SIINÄ KAIKKI!**

**KOKO KATSASTUSPALVELU  
PÄÄSTÖMITTAUKSINEEN VAIN 79 €**

Hinnat koskevat henkilö- ja pakettiautoja.



## TYYLIIKÄÄT VANTEET VIIMEISTELEVÄT AUTOSI!

Upeat vanteet autosi alla saavat päät kääntymään. Voit tilata vanteita nyt myös Vianorin verkkokaupasta. Eikä sinun tarvitse ennen ostopäätöstä tyytyä arvailemaan, miltä autosi näyttää – verkkosivuilta löytyvä vannesimulaattori näyttää vanteet juuri sinun autosi koristeena. Asiantuntijamme varmistavat, että saat Vianorilta aina laadukkaat ja juuri sinun autoosi sopivat vanteet.

Kaikki vanteet tilattavissa verkkokaupasta [www.vianor.fi](http://www.vianor.fi). Myös osamaksulla!

# POHJOISEN TEILLE UUSI AA-LUOKITELTU KESÄRENGAS: NOKIAN HAKKA GREEN 2 RULLAA KEVYESTI JA KESTÄVÄSTI

**K**eväällä 2016 rengasliikkeisiin porhaltava uusi Nokian Hakka Green 2 etenee tasapainoisesti sadekeleillä, minimoi polttoaineenkulutuksen ja lisää nautinnollisia ajokilometrejä.

Karkeille Pohjolan teille kehitetty Nokian Hakka Green Hybrid -kumisekoitus yhdessä optimoitujen rakenne- ja pintamalliratkaisujen kanssa varmistaa oivallisen kulumiskestävyyden kevään ensihetkestä syksyn viilempiin keleihin. Kulutuspinnoituksen silica-partikkelit muodostavat tiheän verkoston, joka mukautuu olosuhteiden mukaan märkäpitoa ja ajomukavuutta kasvattaen. Kumiseokseen lisätty mänty- ja rypsiöljy tehostaa kepeää menoa alentamalla vierintävastusta. Metsäkone- ja kaivosrenkaissa käytetty pienipartikkelinen noki viimeistelee lujan

ja kestävä, kameleonttimaisen kumiseoksen. Uuden Hakka Greenin 2:n kulumiskestävyys on jopa 15 prosenttia parempi edeltäjänsä verrattuna.

Nokian Tyres Coanda -teknologia ohjaa ja kiihdyttää veden poistumista renkaan ja tien välistä. Keksintö torjuu tehokkaasti autoilijoiden pelkäämää vaarallista vesiliirtoa. Samaa ilmiötä on jo aikaisemmin sovellettu menestyksekkäästi mm. lentokoneen siivissä ja F1-autoissa.

Nokian Hakka Green 2:n 13-16-tuuman kokovalikoima soveltuu erityisen hyvin pienempiin ja keskikokoisiin perheautoihin. Nopeusluokka on pääosin T eli 190 km/h ja H eli 210 km/h. Lähes viiden vuoden kehitystyön ja kenttätestauksen ansiosta Nokian Hakka Green 2:n turvallisuus- ja käsittelyominaisuudet ovat kiitettävät.

EU-rengasmerkinnän mukainen märkäpito- ja polttoainetehokkuusluokitus on alan ehdotonta huippua eli A- tai B-luokassa. Laajasta valikoimasta löytyy yhteensä 5 märkäpidoltaan ja vierintävastukseltaan EU-rengasmerkinnän parhaaseen A-luokkaan rankattuja rengaskokoja kuten markkinoiden suosituin koko 205/55 R16. Märällä tiellä uusi Nokian Hakka Green 2 pysähtyy 80 km/h vauhdista jopa yli 18 metriä eli noin neljä autonmittaa ennen turvallisuusominaisuksiltaan heikkoja kesärenkaita. (A-F-luokkien ero). Vihreää liikkumista ja äärimmäisen pientä polttoaineenkulutusta arvostavalle vaivattomasti etenevä Nokian Hakka Green 2 tarjoaa jopa 0,6l/100 km säästön (A-G-luokka).

# UUSI VAURIOTAKUU MICHELIN X® WORKS™

TURVALLISUUTTA VAATIVIIN TYÖOLOSUHTEISIIN



Vuoden 2015 aikana otimme käyttöön uuden, yksinkertaistetun vauriotakuun. Vauriotakuu kattaa Michelin X® Works™ -renkaiden tapaturmaiset vauriot valikoiduissa rengasko'issa.

Saadesi takuun rekisteröi renkaasi MyAccount tilille. Vauriotakuun ehdot ja rajoitukset julkaistaan kokonaisuudessaan lähiaikoina osoitteessa <http://kuljetus.michelin.fi/>  
Ota yhteyttä Michelin-edustajaasi lisätietoa varten.



## SP244



## SP252



### SP244 – perävaunu

Ajokestävyydeltään erinomainen perävaunun rengas maantiekuljetuksiin

- Hyvä kilometritulos ja tasainen kuluminen
- Entistä pienempi vierintävastus
- Tukeva runkorakenne
- Kevyempi rakenne
- M+S

### SP252 High Volume – perävaunu

Perävaunun rengas, joka kestää pitkään – optimoitu raskaiden kuormien kuljettamiseen

- Hyvä kilometritulos ja tasainen kuluminen
- Erinomainen pito märillä pinnoilla
- Tukeva runkorakenne, joka kestää entistä pidempään
- M+S



Giti Tire on yksi suurimmista renkaan valmistajista maailmassa.

GT Radialin tuotantoteknologia on nykyaikaista ja tuotevalikoima on laaja. GT Radial -tuotteet ovat osa Vianorin tuotevalikoimaa, josta löytyvät sopivat renkaat useimpiin autoihin ja perävaunuihin.



## Vianorilla nyt erinomainen valikoima kysytyjä GT Radial -renkaita



- Erittäin leveä 7-urainen pintakuvio
- Erinomainen kilometrisuorite
- Vahvat olka-alueet
- Matala vierintävastus ja alhainen polttoainekulutus
- Todellinen pitkänmatkan perävaununrenkas

*Kysy lisää lähimmästä Vianorista!*

**GT RADIAL**  
VALUE FOR THE FLEET

## NOKIAN HAKKA TRUCK DRIVE -VETORENGAS:

# VAKAUTTA JA KESTÄVYYTTÄ YMPÄRIVUOTISEEN KÄYTTÖÖN

Aino Paavola

Täysin uudentyypinen vetorengas Nokian Hakka Truck Drive tarjoaa erinomaista kulutuskestävyyttä, pitoa ja ajovakautta. Nokian Hakka Truck Drive on kehitetty toimimaan vaihtelevissa sääoloissa ympäri vuoden.



**N**okian Hakka Truck Drive -renkaan innovaatiot takaavat sen vakaan ajokäytöksen ja pidon niin vesi- kuin lumisateesakin. Uudentyyppinen puoliavoin olkapää tukee renkaan kulkua ja lisää ajovakautta tinkimättä pito-ominaisuuksista. Renkaan pinnan V-nuolikuviota parantaa urien puhdistuvuutta ja estää urien täyttymisen loskalla ja lumella. Kulumisen myötä asteittain esiin tulevien lisäurien sekä itsegeneroituvien lamellien ansiosta renkaan pinta säilyttää ominaisuutensa useiden kilometrienkin jälkeen.

– Nokian Hakka Truck Drive -renkaan innovaatiot on kehitetty turvaamaan kuljettajan matkaa niin kuivalla, märällä kuin lumisellakin tiellä. Ainutlaatuinen olkapäärakenne, V-nuolikuviota sekä lisäurat ja itsegeneroituvat lamellit takaavat renkaan huippuominaisuudet säällä kuin säällä renkaan koko elinkaaren ajan, kertoo kuorma-auton renkaiden tuotepäällikkö **Teppo Siltanen** Nokian Raskailta Renkailta.

### Kehitetty ympärivuotiseen käyttöön

Nokian Hakka Truck Drive -rengasta voi käyttää ympäri vuoden, ja se voidaan asentaa mihin vuodenaikaan tahansa. Todisteena lumipidosta renkaalla on M+S-merkinnän lisäksi virallinen 3PMSF-merkintä eli lumihiihtäsymboli. Lumihiihtäsymbolin saaneet renkaat on todistetusti tarkoitettu vaativiin lumiolosuhteisiin. Talvipito säilyy ainutlaatuisesta lamelloinnista ja kuvion keskiosan avoimuudesta johtuen hyvänä myös renkaan kuluessa.

Pidon ja kestävyden kaikissa sääolosuhteissa takaa myös ympärivuotiseen käyttöön kehitetty kumiseos. Kumiseos sekä optimoitu kuviojako pitävät vierintävastuksen alhaisena. Alhainen vierintävastus pienentää polttoainekustannuksia ja optimoitu pintakuvio tekee renkaasta miellyttävän hiljaisen ajaa.

### Toimii kilometrien karttuessakin

Nokian Hakka Truck Drive tarjoaa erinomaisen kilometrituloksen. Tähän vaikuttaa pinnan optimoitu palajako. Kuviojako on suunniteltu siten, että tuloksena on mahdollisimman tasainen kulumismuoto. Kestävä runkorakenne takaa myös renkaan erinomaisen pinnoitettavuuden. Turvallisuutta ja kulumisen seurantaan helpottaa myös Nokian Renkaiden kehittämä ja patentoima kulumisvaroitin (Driving Safety Indicator, DSI). Se osoittaa numeroin, kuinka monta millimetriä kulutus pintaa on jäljellä renkaan pääurissa.

Nokian Hakka Truck Drive soveltuu erinomaisesti kuorma- ja linja-autoihin pitkille ja keskipitkille matkoille. Rengas sopii myös raskeampiin kuljetuksiin, silloin kun halutaan erityistä jäämäkkyyttä. Rengasta suositellaan ympärivuotiseen käyttöön alueilla, joissa on vaihtelevat sääolosuhteet, kuten Keski-Eurooppaan ja Pohjoismaihin. Renkaasta on saatavilla kaksi kokoa 315/70 R22.5 ja 315/80 R22.5 ja kevään 2016 aikana valikoima laajenee koolla 295/80 R22.5.



**NOKIAN NTR 74S:**

# KESTÄVÄÄ LUOTETTAVUUTTA AMMATTIKÄYTTÖÖN



**Aino Paavola**

*Nokian NTR 74S takaa vakaan matkan kaikissa sääolosuhteissa ympäri vuoden. Päätielläkäyttöön optimoitu rengas on tarkoitettu ensisijaisesti perävaunuihin, mutta soveltuu myös eturenkaaksi.*

**N**okian NTR 74S -rengas on nelivakainen pintakuvio on toteutettu polveilevalla urakuviointilla. Uudentyyppinen urakuviointi takaa tasaisen kulumismuodon, ja näin rengas toimii luotettavasti myös kuluneena. Rengas on kestävästi myös kestävästi. Rengas on kestävästi myös kestävästi. Rengas on kestävästi myös kestävästi.

Uutuusrengas keskilamellointi noudattaa samaa muotoa kuin polveileva urakuviointi. Lamelloinnin ansiosta saavutetaan hyvä pitkäikäisyys- ja sivuttaispito, mikä parantaa rengasluotettavuutta kaikissa sääolosuhteissa. Rengas on turvallisuutta ja kulumisen seuranta helpottaa Nokian Renkaiden kehittämä ja patentoima kulumisvaroitin (Driving Safety Indicator, DSI). Se osoittaa numeroin, kuinka monta millimetriä kulumispintaa on jäljellä rengaspuurissa.

## **Taloudellinen ja luotettava ympäri vuoden**

Nokian NTR 74S toimii vuoden ympäri. Merkkinä pidosta talvisilla teillä renkaalla on M+S-

merkinnän lisäksi virallinen 3PMSF-merkintä eli lumihuutaesymboli. Lumihuutaesymbolin saaneet renkaat on todistettu tarkoitettu vaativiin lumiolosuhteisiin, joten Nokian NTR 74S ei tingi pidosta kinosten keskelläkään.

Nokian NTR 74S on myös taloudellinen valinta. Rengasvierintävastus on alhainen, mikä pienentää polttoainekulutusta. Laadukkaan kumiseoksen ansiosta rengas tarjoaa erinomaisen kilometrituloksen vaativissakin ajo-olosuhteissa. Lisäksi rengas pinnoitettavuus on erittäin hyvä, mikä lisää rungon käyttöikä ja alentaa kokonaiskustannuksia.

– Nokian NTR 74S tarjoaa kuljetusalan ammattilaisille luotettavia käyttökilometrejä. Polveileva urakuviointi, ainutlaatuinen keskilamellointi sekä pintasekoitus takaavat vakaan, kestävä ja taloudellisen renkaan. Monipuolinen Nokian NTR 74S sopii kaikkiin olosuhteisiin pohjoismaisesta talvesta Keski-Euroopan kesiin, kehuu kuorma-auton renkaiden tuotepäällikkö **Teppo Silta** Nokian Raskailta Renkailta.

Rengasta on saatavilla kahta kokoa: 385/55R22.5 sekä 385/65R22.5.

# VIANORIN UUSI DRIVERS CLUB

## — KLUBI AMMATTIKULJETAJILLE

**V**ianor haluaa tarjota ammattikuljettajille entistä paremmat mahdollisuudet tavoittaa rengashuoltopalvelut tarpeen kohdatessa. Liittymällä uuteen Drivers Club -palveluumme alan ammattilaiset saavat käyttöönsä jäsenkortin, jonka avulla pääsee mobiililiittymän kautta tilaamaan meiltä esimerkiksi renkasrikkopalvelun muutamalla klikkauksella.

Lisäksi ammattikuljettajat ovat enemmän kuin tervetulleita asioimaan Vianorissa myös oman perheensä käytössä olevien ajoneuvojen kanssa. Siksi jäsenkortilla voi lunastaa kausittain vaihtuvia tarjouksia myös omien ajoneuvojen rengas- ja autonhuoltopalveluihin.

Liittymisen yhteydessä kysymme kuljettajilta muutaman lyhyen avainkysymyksen palvelutarjontamme kohdistamiseksi jäsenistön tarpeisiin. Kaiken tavoitteena on nostaa ammattilaisten asiakastytyväisyys entistäkin korkeammaksi ottamalla kuljettajat mukaan Vianorin palvelutarjonnan kehittämiseen.

– Olemme erittäin ylpeitä asiakaskonseptistamme, ja sen tuomista mahdollisuuksista asiakaspalveluun. Jatkossa haluamme kuunnella entistä enemmän juuri ammattiasiakkaidemme palautetta ja ideoita palveluistamme, jotta kehitystyömme kohdistuu suoraan asiakastarpeisiin. Drivers Clubiin liittyville kuljettajille tarjoamme aidon mahdollisuuden tulla mukaan tähän kehitystyöhön, sanoo Vianorin liiketoiminnan johtaja Ilkka Metsäsalo.

**LIITY HETI OSOITTEESSA [WWW.VIANOR.FI/DRIVERS-CLUB](http://WWW.VIANOR.FI/DRIVERS-CLUB)**

*Kaikkien toukokuun loppuun mennessä liittyneiden kesken arvomme yllätyspalkinnon!*



# KALAJOEN KUMIKORJAAMO OSAKSI ORANSSIA PERHETTÄ

**K**alajoen täyden palvelun rengasliike siirtyi maaliskuussa Vianorin väreihin. Kalajoen Kumikorjaamo on tunnettu hyvästä palvelusta, jota tuttu henkilökunta tarjoaa myös Vianor Kalajoen liikkeessä.

Valtatie 8:n varrella on jatkossa entistään tiheämmin täyden palvelun rengasliikkeitä, kun Vianor osti yli 70 vuotta toimineen liikkeen Kalajoelta. Kalajoen Kumikorjaamo kuului aiemmin Point S -ketjun alle. Kalajoen toimipiste palvelee niin henkilöauto-, kuorma-auto- kuin raskaan puolen asiakkaitakin.

## Rengasliikkeen pitkät perinteet

Perinteikkään Kalajoen kumikorjaamon historia ulottuu aina vuoteen 1945, jolloin **Urho Saari** aloitti liiketoiminnan rengasalalla ja perusti Kalajoen Kumi- ja Polkupyöräkorjaamon. Aluksi merkittävä osa liikevaihdosta syntyi paitsi pol-

kupyörien niin myös hevosrattaiden renkaiden myynnistä ja vaihdosta. Nimensä Kalajoen Kumikorjaamoksi lyhentänyt yritys siirtyi Urhon eläkkeelle jäämisen jälkeen vuonna 1980 hänen pojalleen **Sauli Saarelle** ja Saulin vaimolle **Kaisalle**. Kauppa on yhä sesonkiluonteista, mutta se on vuosien saatossa laajentunut myös nettiin.

– Olemme jo vuosikymmenet auttaneet ihmisiä tien poskessa rautaisella ammattitaidolla. Meidät tunnetaan laajasta tuotevalikoimasta ja niin myös jatkossa. Renkaiden lisäksi meiltä löytyy vanteet joka lähtöön, omistaja Sauli Saari kertoo.

Kaikki Kalajoella jo nyt työskentelevät työntekijät siirtyvät Vianorin palvelukseen vanhoina työntekijöinä. Palvelun taso säilyy näin ollen yhtä korkeana kuin aina ennenkin.

– Olemme vahvasti kalajokilaaksolainen yritys, ja monet alueen asiakkaat tuntevat työntekijämme. Porukka pysyy liikkeessä samana, joten

tutut kasvot ovat siis vastassa, Sauli Saari lisää.

## Rengasmerkkien valikoima kasvaa

Vianor-ketjuun liittyminen tuo Kalajoen laajaan renkasvalikoimaan uusia vaihtoehtoja. Maatalousrenkaiden puolella Firestone-merkin rinnalle tulee Cultor, Mitas ja Maxam. Henkilöauto- ja kuorma-autorenkaiden tuotepaletti uudistuu myös Nokian Renkaiden pysyessä edelleen vahvana merkinä. Asiakkaat ja työntekijät ovat ottaneet uudistukset positiivisesti vastaan.

– Vianorin lipun alle siirtyminen on ollut kaiken kaikkiaan oikein hyvä juttu. Haluamme kehittää toimintaa jatkuvasti ja nyt saamme siihen mukavasti uusia mahdollisuuksia, toimipaikan päällikkö **Jukka Anneberg** sanoo.



# SIMEON

## LUOTTAA NYT VIANORIIN

*Simeon on nestemäisten tuotteiden kuljettamiseen erikoistunut useita säiliöautoyhdistelmiä omistava yhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee Rajamäellä. Kotimarkkina-alue kattaa Suomen, Ruotsin ja Baltian, mutta usein ajot suuntautuvat myös muualle Itämeren ympärillä oleviin maihin. Kiitosimeon-konsernissa työskentelee tällä hetkellä lähes 500 huippuammattilaista erilaisissa tehtävissä Suomessa, Ruotsissa ja Baltian maissa.*

**M**eistä lähes 400 toimii raskaan kaluston kuljettajina, kertoo yhtiön kalustosta vastaava kalustopäällikkö **Juha Tiilikainen**.

Liikevaihto pyörii 60 miljoonan euron luokassa. Valtaosa liikevaihdosta muodostuu pitkäaikaisen kumppaneiden ja alansa johtavien toimijoiden kanssa tehtävästä yhteistyöstä. Merkittäviä ja ehkä tunnetuimpia näistä ovat Aga, Teboil, Neste, Lukoil, Kemira, Boliden, Altia, Prefere Resins ja Orlen.

**Simeon kuljettaa polttonesteitä, kemikaaleja ja kaasuja**

Simeonin liiketoiminta jakautuu kolmeen pää-

alueeseen. Niistä ensimmäinen on polttonestekuljetukset. Polttonestekuljetukset näkyvät jokapäiväisessä liikenteessä.

– Polttonesteiden ajossa meillä on 45 yhdistelmää Suomessa. Suuri osa kalustostamme on brändätty asiakkaidemme logoilla ja väreillä, Tiilikainen selittää.

Suurimmat huoltoasemat edellyttävät päivitettäviä täydennystoimituksia. Siksi toimitusten on pelattava ajallaan, jotta suurienkin liikenneasemien toimitukset saapuvat oikealla hetkellä. Polttonesteliiketoiminnassa tärkeää on myös ympäristöystävällisyys ja turvallisuus, niinpä näissä kuljetuksissa nousee tärkeänä asiana alla olevien renkaiden pito ja hallittavuus kaikissa olosuhteissa.

– Asiakkaamme lanseeraavat uusia ympäristöä säästäviä tuotteita, ja autonvalmistajat kehittävät vähemmän kuluttavia moottoreita. Sama koskee myös kuljetuksiin käyttämiämme kuorma-autoja. Niissäkin polttoainekulutus on jatkuvasti tarkkailun alla. Kalustomme rengastetaan nyt pääsääntöisesti Nokian Renkaiden tuotteilla. Uutena näissä on myös noussut esiin myös rengaspainevalvonta. Asennutamme kalustoomme PressurePro laitteistot valvomaan rengaspaineita aina kun ajoneuvomme ovat liikenteessä.

Toinen Simeonin kolmesta liiketoiminnan pääalueesta on kemikaalikuljetukset. Erilaiset nestemäiset kemikaalit ovat teollisuuden perusraaka-aineita. Yksittäiset tehtaat voivat



## SÄÄNNÖLLINEN YHTEYDENPITO ON JUURI SE AVAINTEKIJÄ, JOTA ISO ASIAKAS ARVOSTAA

kuluttaa kymmeniä tuhansia tonneja esimerkiksi lipeää, rikkihappoa tai suolahappoa. Simeon on erikoistunut kemikaalikuljetuksissa vaativimpiin ja vaarallisiksi luokiteltuihin tuotteisiin.

– Näitä raaka-aineita kuljetamme päivittäin asiakkaillemme eri puolille maata. Osa teollisuudesta jatkojalostaa peruskemikaaleista omia korkealuokkaisia lopputuotteitaan, jotka nekin kuljetamme heidän asiakkailleen edelleen säiliöautoillamme. Kemikaalialajossa meillä on 70 yhdistelmää Suomessa, Tiilikainen kuvailee.

Kaasukuljetukset ovat kolmas Simeonin liiketoiminta-alueista. Kaasuilla tarkoitetaan kaikkia niitä tuotteita, jotka ovat kaasumaisessa olo muodossa ollessaan ulkoilman lämpötilassa ja paineessa. Kuljetuksen aikana ne ovat nimestään huolimatta aina nestemäisessä muodossa. Esimerkiksi elintarviketeollisuus ja terveydenhuolto ovat merkittäviä kaasujen käyttäjiä siinä missä huippuaterioita valmistava kokkikin.

Kaasuilla on hyvin erilaisia ominaisuuksia. Toisilla niistä voidaan tuottaa energiaa kaasua polttamalla, mutta esimerkiksi virvoitusjuomapullosta pahahtavaa hiilidioksidia voidaan käyttää myös tulen sammuttamiseen. Osa kaasusta nousee vapautuessaan ilmapallon lailla yläilmoihin, mutta osa jää ilmaa suuremman tiheydensä johdosta maan pinnalle.

– Kaasujen hyvinkin erilaiset ominaisuudet edellyttävät erilaista kalustoa ja kuljettajalta tuotekohtaista koulutusta. Tuotteiden ja säiliötekniikan erinomainen tuntemus tekee kaasujen kuljettamisesta turvallista. Kaasukuljetuksia Suomessa hoidamme 25 yhdistelmän voimin.

### Yhteistyö on tärkeää

Juha Tiilikainen toteaa, että Simeonin tapa toimia sekä asiakkaiden että tavarantoimittajien kanssa on kumppanuus.

– Kuljetusyrityksessä tärkeää on asiakkaan tuotteiden ja prosessien tuntemus, jotta asiakas saa juuri sellaista palvelua, mitä on tilannut. Myös tavarantoimittajan on tärkeää ymmärtää asiakkaan tarpeet ja toiminnan laatu, jotta palvelu ja tuotteet toimivat halutulla tavalla, hän jatkaa.

Vianorilla Simeonille päin yhteyshenkilönä toimiva avainasiakaspäällikkö **Arto Laamanen** kertoo, että säännöllinen yhteydenpito on juuri se avaintekijä, jota iso asiakas arvostaa varmistaakseen oman toimintansa sujuvuuden.

– Juuri yhteydenpidolla varmistamme esimerkiksi Vianorin palvelun ja tuotteiden toimivuuden asiakkaan suuntaan, kertoo Laamanen.

– Me valitsimme uudeksi yhteistyökumppaniksemme Vianorin juuri sen palveluketjun kattavuuden, aidon kehittämishalukkuuden ja erinomaisen palvelukyvyn ansiosta, summaa Tiilikainen. – Halusimme myös tarkoitukseemme parhaat renkaat ja samalla tukea suomalaista työtä ja osaamista. Toiminta Vianorin kanssa onkin lähtenyt hienosti käyntiin ja uskon, että menestymme yhdessä toimintaa kehittäessämme myös jatkossa.

Simeonilla osataan arvostaa ammattitaitoa. Omat taitavat kuljettajat ovat tärkeä tekijä kokonaisuudessa, siksi myös heidän koulutukseensa panostetaan.



– Kuljettajat ovat Simeonilla tavallaan ”käyntikortteja”, sillä heidän toiminnassaan näkyy juuri se asiakaspalvelun taso, jota asiakkaat toivovat saavansa. Ammattitaitoa kehittämällä koulutuksen ja käytännön kautta saavutamme myös paremman turvallisuustason ja luotettavuuden toimituksissamme. Myös kuljettajiemme viihtyvyys yhtiössämme on meille tärkeä asia. Eikä unohtaa sovi myöskään ympäristöä, sillä oikein ja taloudellisesti ajavilla kuljettajilla on iso osuus ympäristön kuormituksen pienentämisessä. Mekin haluamme pienentää jatkuvasti omaa hiilijalanjälkeämme, Tiilikainen lupaa.



# VIANOR TOIMITTA YHDESSÄ TAIPALE TELEMATICSIIN KANSSA LASSILA & TIKANOJALLE TULEVIEN VUOSIEN TELEMATIIKKARATKAISUN

*Lassila & Tikanoja Oyj on valinnut Taipale Telematics Oy:n ajoneuvokalustonsa seuranta- ja ajotavanjohtamisratkaisun toimittajaksi. Taipale Telematics tuottaa Senior-johtamisportaaliin perustuvan kokonaisuuden yhdessä Vianor Oyj:n kanssa. Vianorin toimipisteverkosto tuottaa hankinnan asennus- ja after sales-palvelut.*

**H**ankinta kattaa L&T:n ja teollisuuspalveluiden käyttämiin ajoneuvoihin asennettavat Senior-tiedonkeruulaitteet ja yrityksen operatiivisessa toiminnassa käytettävän asiakaskohtaisesti kustomoidun Senior Web -pilvipalvelun. Palvelua käytetään kaluston käytön operatiiviseen ohjaukseen sekä ajotyön taloudellisuuden ja ympäristöystävällisyyden parantamiseen. Sopimus on monivuotinen ja sen piirissä on lähes tuhat ajoneuvoa. Sopimuksen arvoa ei julkisteta.

Senior-palvelun erottaa muista kaupallisesti tarjottavista Fleet Management -tuotteista ajoneuvojen kuljettajien ajotavan tosiaikainen analysointi eri lähteistä kerättävällä datalla, tiedon tilastollinen käsittely sekä tiedoista automaatti-

sesti tuotettavat palaute- ja johtamisraportit.

– Kaluston käyttö, turvallisuus ja kustannustehokkuus ovat avainasioita, joita me L&T:llä haluamme jatkuvasti parantaa ja kehittää. Taipale Telematicsin toimittama kalustonhallinnan kokonaisratkaisu on riittävän monipuolinen sekä ajotavanhallinnaltaan soveltuvin L&T:n tarpeisiin. Ajoneuvojen käyttäjien saamat kuukausittaiset palautteet ovat jo osoittaneet ajotavan kehityksen johtaneen haluttuun suuntaan, kun liikennevahingot, työtaturmat sekä kalustokustannukset ovat madaltuneet, sanoo kalustopäällikkö **Juha Tahvanainen** L&T:ltä

– Lassila & Tikanoja on vastuullinen ja määrätietoinen suuryritys, joka haluaa olla omien asiakkaidensa halutuim kumppani. Samalla

tavalla, me Taipale Telematicsilla olemme tyytyväisiä saadessamme olla osaltamme mukana toteuttamassa tätä strategiaa, materiaali-, energia- ja kustannustehokkuuden luontia L&T:n loppuasiakkaille. Valintamme toimittajaksi, ja toimituksen toteuttaminen yhdessä oman alansa johtavan yhtiön, Vianor Oy:n kanssa, kertoo luottamuksellisesta asemastamme toimijoiden kentässä. Tämän olemme saavuttaneet tinkimättömällä ja asiakaslähtoisellä palveluasenteellamme. Kaikki lähtee asiakkaan liiketoiminnan ja tarpeiden ymmärtämisestä ja siitä, että asiakkaan tavoitteisiin niihin sitoudutaan kuten omiimme, kertoo johtaja **Juha Laitsaari** Taipale Telematicsista.

# KATI TOROPAINEN VASTAA KYSYMYKSIIN 20 VUODEN RENGASALAN KOKEMUKSELLA



Toimin Vianorin suurkuluttajat-liiketoiminta-alueen assistenttina. Vastuulleni kuuluu suurkuluttaja-asiakkaiden myyntiraportointi, aluemyynnin raportointi sekä kuorma-autojen rengasleasing-järjestelmä eFleet. Olen ollut Vianorissa 15 vuotta töissä, mutta työuran rengasalalla aloitin jo viisi vuotta ennen Vianorin edeltäjän Iskon aikaan. Ennen rengasmaailmaa ehdin työskennellä pankissa, yrittäjäjärjestössä ja it-alan yrityksessä.

Minuun voi olla yhteydessä kaikenlaisissa suurkuluttajiin liittyvissä asioissa. Pyrin aina neuvomaan mahdollisimman hyvin. Jos en heti tiedä vastausta, otan asiasta selvää. Usein Vianorin omista myyntipisteistä soitetaan ja kysytään neuvoja esimerkiksi suurasiakkaiden laskutuksesta. Asiakkaisiimme olen yhteydessä päivittäin ja kuukausittain raportoinnin muodossa sekä rengasseurantajärjestelmän ja laskutusasioiden takia. Asiakkaat myös törmäävät

minuun asiakaskäynneillä ja asiakkaidemme koulutustilaisuuksissa.

Hyvä asiakaspalvelu on mielestäni sitä, että kuunnellaan ja kartoitetaan asiakkaan tarpeet, etsitään parhaat ratkaisut juuri hänelle, seurataan kuinka prosessimme toimivat hänen osaltaan ja varmistetaan asiakastytyväisyys kaikin tavoin. Ongelmatilanteiden ratkaisu asettaa varmasti joskus haasteita, mutta hyvässä asiakaspalvelussa asiakkaalle ei saa tulla missään vaiheessa tunnetta, että hänen asiansa hoitamiseen ei ole tarvittavaa aikaa tai halua. Asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen vaatii jatkuvaa kontaktointia asiakkaaseen päin.

Vianor on mielestäni mielenkiintoinen, innostava ja mukava työpaikka. Tavassamme toimia kiteytyy hienosti Hakkapeliitta-henki, iloinen tekemisen meininki näkyy toimipaikoissamme. Kehitämme koko ajan prosessejamme tarjotaksemme asiakkaillemme laadukkaita ja turvallisia

tuotteita ja palveluja. Koen että Vianorissa otetaan huomioon ja painotetaan työturvallisuutta sekä asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyttä.

Odotan tulevaisuudessa mielenkiinnolla uusia toimintatapoja, uusia järjestelmiä ja haasteita. Toivon että kosketukseni asiakkaisiin säilyy vähintäänkin samanlaisena kuin se nyt on.

Tervetuloa asioimaan Vianoriin, tunnemme ja hallitsemme pohjoiset olot ja meillä on näihin oloihin parhaat tuotteet ja palvelut. Ammatitaitoinen henkilökuntamme on valmis palvelemaan teitä!

## PRESSUREPRO ON RENGASPAINELVONNAN URANUURTAJA

*PressurePro-rengaspainevalvontajärjestelmä on helppo asentaa ja käyttää. Tuote on kehitetty ja valmistettu USA:ssa. Sen luotettavuuden on todettu olevan huippuluokkaa, ja elinkaaren erittäin pitkä. Vianor on maahan tuonut ja markkinoinut PressureProta Pohjoismaissa, Venäjällä ja useissa Euroopan maissa pian 10 vuotta. Tuote on saanut ammattilaisten keskuudessa maineen "rengaspainevalvonnan Rolls-Roycena" korkean laatunsa ansiosta. Hintaluokaltaan se on kuitenkin erittäin edullinen pitkän käyttöikänsä ja käyttäjälleen tuomiensa kustannussäästöjen myötä.*



### PRESSUREPRO LYHYESTI

- Ensimmäinen laitteisto patentoitiin 1992
- Lisää turvallisuutta ja antaa mielenrauhaa kuljettajalle
- Säästää polttoainetta
- Vähentää rengaskustannuksia ja aikaa
- Näyttää rengaspaineet jopa 34 pyörästä
- Valvoo samanaikaisesti veto- ja perävaunun rengaspaineita
- Helposti asennettavissa eri ajoneuvoihin
- Asennuksessa ei vaadita erityisiä työkaluja tai erityistä ammattitaitoa
- Paineiden näyttö myös pysäköidyssä yhdistelmässä
- Perävaunun vaihto mahdollista, jolloin laite tunnistaa automaattisesti mikä perävaunu on kytkettyinä
- Jo yli 8 miljoonaa pyörää maailmalla on varustettu PressurePro-antureilla

### Uuden sukupolven MONITORI

- Suuri, helppolukuinen näyttö
- Uusi valikkojärjestelmä
- Reaaliaikaiset paine- ja lämpötilalukemat
- Korkean & matalan paineen lukemat ja hälytykset – käyttäjän säädettävissä
- Korkean lämpötilan lukeminen ja hälytys – säädettävät
- Akseli-kohtainen varoitus (hälytykset 10% varianssilla puolelta toiselle)
- Täysin säädettävät viitepaineet ja hälytykset
- Muokattavat ajoneuvon layoutit
- Useita painenäyttöjä (ajoneuvolla, akselilla, tai renkaalla)
- Tiedon keruu SD-kortille
- Näyttö jopa 80 renkaalle
- Näyttö jopa kymmenelle PressurePro-yksikölle (160 rengasta yhteensä)
- Suora CAN-lähdön integraatio.

### SENSORI

- Nopeampi sensori, painetieto (5 sek. vs. edellinen versio 7 sek.)
- Useammin päivittyminen (3,5 min. vs. 5 min.)
- Voidaan asettaa lepotilaan
- Dynaaminen viitepaineen älykäs hälytys
- Korkea lämpötilan mittaus tarkkuudella 1°C
- Anturilla on LF-valmiudet
- Anturin lämmönkestävyys jopa 200°C.

## TOIMIPISTEET

Espoo, Juvanmalmi	Juvan teollisuuskatu 25	010 401 3960
Espoo, Olari	Olarinluoma 13	010 401 3320*
Forssa	Miemolantie 1	010 401 3190
Haapajärvi	Kauppakatu 45	010 401 3890
Heinola	Pohjanmäentie 4	010 401 3500
Helsinki, Herttoniemi	Mekaanikonkatu 5	010 401 3720*
Helsinki, Kallio	Helsinginkatu 28	010 401 3730*
Helsinki, Konaala	Päiväläisentie 2	010 401 3880*
Helsinki, Lauttasaari	Melkonkatu 23	010 401 3110*
Helsinki, Malmi	Takoraudantie 1	010 401 3270
Helsinki, Suutarila	Lampputie 2	010 401 3220*
Helsinki, Sörnäinen	Vanha Talvitie 13-15	010 401 3950*
Huittinen	Korkeakoskentie 78	010 401 3210
Hyrylä	Telttie 2	010 401 3280
Hyvinkää, Avainkierto	Avainkierto 12	010 401 3060
Hyvinkää, Koneenkatu	Koneenkatu 6	010 401 3070
Hämeenlinna	Parolantie 104	010 401 3250
Iisalmi	Ratakatu 4	010 401 3550
Imatra	Sukkulakatu 15	010 401 3050
Joensuu	Kuormankatu 11	010 401 3030
Jyväskylä, Kuormaajantie	Kuormaajantie 3	010 401 3310*
Jyväskylä, Nisulankatu	Nisulankatu 52	010 401 3370*
Jyväskylä, Vasarakatu	Vasarakatu 3	010 401 3660
Jämsä	Lahdentie 131	010 401 3170
Jänvenpää	Vanha yhdytie 19	010 401 3870
Kajaani	Timperintie 22	010 401 3260
Kalajokki	Vierivainiontie 7	010 401 3860
Karstula	Taistontie 2	010 401 3760
Kemijärvi	Pohjolankatu 2	010 401 3840
Keminmaa	Teollisuusylänraitti 21	010 401 3770
Keuruu	Mäntymäentie 4	010 401 3350
Kokkola	Kahvitie 44	010 401 3430
Kotka (Franchising)	Jylpyntie 8	010 401 3020
Kouvola	Kaupinkatu 6	010 401 3490
Kuopio, Kallantie	Kallantie 8	010 401 3640
Kuopio, Väliköntie	Väliköntie 4	010 401 3520*
Kuusamo	Revontulentie 2	010 401 3930
Lahti	Aukeankatu 4	010 401 3100
Laitila	Kauppakatu 4-6	02 857 1500
Lappeenranta	Toikansuontie 10	010 401 3010
Lieksa	Mönniinkatu 46	010 401 3580
Mikkeli	Kinnarinkatu 7	010 401 3200
Mäntsälä	Linnatie 5	010 401 3090
Nurmes	Pitkämäentie 36	010 401 3670
Oulu	Paukatie 12	010 401 3460 (ha) / 0104013820 (ka)
Pieksämäki	Niilontie 6	010 401 3480
Pori, Satakunnankatu	Satakunnankatu 28	02 857 1530
Porvoo	Teollisuustie 28	010 401 3080
Pudasjärvi (Franchising)	Ouluntie 73	010 401 3910
Raahel	Huoltokatu 6	010 401 3900
Raisio	Allastie 3	02 857 1560
Rauma	Hakunintie 12	010 401 3540
Riihimäki	Paalukatu 1	010 401 3330

Rovaniemi	Alakorkalontie 3	010 401 3800
Rusko	Vahdantie 163	02 857 1570
Seinäjoki	Nurmontie 109	010 401 3420
Suonenjoki	Raviradankatu 1	010 401 3590
Tampere Lielahdi	Sellukatu 11	010 401 3570*
Tampere, Sarankulma	Nuutisarankatu 35	010 401 3180
Turku, Satakunnantie	Satakunnantie 107	010 401 3400
Turku, Nuppulantie	Nuppulantie 37	075 7550 700*
Turku, Kuormakatu	Kuormakatu 14	010 401 3850
Turku, Tierankatu	Tierankatu 6	010 401 3600
Tuusula, Hyrylä	Telttie 2	010 401 3280
Uusikaupunki	Pohjoistullitie 16	02 857 1520
Vaasa	Meijerinkatu 15	010 401 3410
Valkeakoski	Huhtakatu 7	010 401 3230
Vantaa, Airport	Pyhtäänkorventie 15	010 401 3300
Varkaus	Käsityökatu 37	010 401 3680
Ylivieska, Ruutihaantie	Ruutihaantie	010 401 3920
Ylivieska, Savari	Hakatie 3	010 401 3650*
Äänekoski	Kotakennäntie 34	010 401 3790

## PARTNER

Partner Hanko	Kisällinkatu 2	040 731 9157
Partner Helsinki	Mannerheimintie 116	040 743 4330*
Partner Ivalo	Petsamontie 9	040 48 55 181*
Partner Kausala	Niinimäentie 3	0400 60 1408
Partner Klaukkala	Klaukkalantie 74	09 548 6650*
Partner Kuhmo	Kainuuntie 129	020 718 9850*
Partner Kuortane	Vesterintie 2	020 734 3100*
Partner Kuortti	Mäyrätie 4	0400 305 957
Partner Lempäälä	Marjamäentie 21	050 443 0937
Partner Loimaa	Lamminperä 12	02 7621 820*
Partner Mariehamn	Strandgatan 1 C	018 525 901
Partner Muonio	Torniontie 6	016 532 462*
Partner Mäntsälä	Linnatie 5	010 401 3090 / 0400 463 691
Partner Nokia	Öljytie 5	0400 86 5007*
Partner Nuorgam	Nuorgamintie 4329 A	016 321 8800*
Partner Orivesi	Oripohjantie 1	03 730 3990*
Partner Parainen	Teollisuuskatu 22	045 120 5718*
Partner Parkano	Teollisuustie 31	040 504 1236
Partner Pyhäsalmi	Niilontie 9	040 500 3616
Partner Saarijärvi	Jyväskylätie 31	014 423 090*
Partner Salo	Salitunkatu 5	02 731 1705
Partner Sinettä	Kittiläntie 2069	01 677 5599*
Partner Sodankylä	Lompolontie 2	020 7961 690*
Partner Sotkamo	Salmelantie 43 F 6	040 779 1317*
Partner Tampere	Hepolamminkatu 23	010 271 4660*
Partner Tampere	Vestonkatu 13, halli 2	0400 332733*
Partner Tervajoki	Erkkilänkuja 5	0500 953 035*
Partner Tuusula	Luutatahtiantie 2	044 971 7735
Partner Vantaa	Laaksotie 35	010 2390 390*
Partner Vääsä	Vääsäntie 2	03 766 0075

\* Vain henkilö- ja pakettiautopalvelut

## VASTAA LUKIJAKYSELYMME JA OLET MUKANA KESÄRENGASSETIN ARVONNASSA!

Mikä oli Road'n Roll 1/2016 -lehden mielenkiintoisin juttu? .....

Mistä haluaisit lukea jutun seuraavasta Road'n Roll -lehdessä? .....

Nimesi .....

Osoitteesi .....

Postinumero .....

Sähköpostisi .....

Yritys, jossa työskentelet .....

Vastaanottaja maksaa postimaksun  
Mottagaren betalar portot

Vianor Oy

Tunnus: 5003330

00003 VASTAUSLÄHETYS

Kaikkien 31.5.2016 mennessä vastanneiden kesken arvomme laadukkaan Nokian Hakka -kesären-gassarjan (max. koko 16"). Voittaja voi valita joko viileän sporttiset Nokian Hakka Bluet tai kesän uutuuksenaat Nokian Hakka Green 2:t.

Mielipiteesi voit kertoa ja osallistua arvontaan myös osoitteessa: [www.vianor.fi/road-n-roll-lukijakysely](http://www.vianor.fi/road-n-roll-lukijakysely)