



VIANOR OY:N YLEISET MYYNTIEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

1. YLEISTÄ

Näitä yleisiä Vianor Oy (jäljempänä Vianor) ja sopimuksen solmineen asiakkaan (jäljempänä ”Asiakas”) väliseen myyntisopimukseen, joka koskee Vianorin Asiakkaalle myymiään tuotteita ja palveluita Suomessa. Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan osapuolten väliseen sopimukseen, elleivät sopijapuolet ole sopimuksessa toisin sopineet.

Sopijapuolten välinen sopimus kaupasta muodostuu varsinaisesta sopimusasiakirjasta sekä näistä yleisistä sopimusehdoista. Varsinaisessa sopimusasiakirjassa viitataan näihin yleisiin sopimusehtoihin sekä sovitaan mahdollisista poikkeamista näihin yleisiin sopimusehtoihin. Mikäli varsinaisessa sopimusasiakirjassa ja näissä yleisissä sopimusehdoissa on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti varsinaista sopimusasiakirjaa.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

Vianorin ja Asiakkaan välinen sopimus syntyy pääsääntöisesti sopimusasiakirjan allekirjoittamisella tai sopimusasiakirjassa erikseen mainittuna hetkenä. Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Asiakas on hyväksynyt Vianorin antaman tarjouksen. Mikäli Asiakkaan vastaus poikkeaa Vianorin antamasta tarjouksesta, on kyse tällöin Asiakkaan Vianorille antamasta vastatarjouksesta, jonka Vianor voi hyväksyä tai hylätä ilman aikarajoitteita. Vianorin antama tarjous on voimassa 30

päivää, ellei tarjouksessa ole toisin ilmoitettu.

Solmittu sopimus on voimassa sopimuskäytännössä mainitun ajan. Mikäli voimassaolosta ei ole sovittu, on sopimus voimassa toistaiseksi yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla molemmin puolin. Mikäli kyse on suoritettavasta kertatyöstä tai – toimeksiantosta, on sopimus voimassa siihen asti, kunnes työ tai toimeksianto on suoritettu valmiiksi sopimuksessa sovitulla tavalla.

3. VIANORIN VELVOLLISUUDET

3.1 Toimitusaika

Vianor toimittaa tilatut tavarat ja palvelut sovitussa ajassa ja sovittuna ajankohtana. Osapuolet ovat voineet sopia vakuuksien tai ennakkomaksujen asettamisesta, jolloin Vianor aloittaa toimituksiin liittyvät toimenpiteet vakuuden tai ennakkomaksun asettamisesta. Mikäli Vianorin toimitukseen on tulossa viivästys, ilmoittaa Vianor tästä Asiakkaalle ja samalla Vianor ilmoittaa toimitukselle uuden ennakoidun ajankohdan. Mikäli toimitusaikaa ei ole osapuolten kesken sovittu, hoitaa Vianor toimituksen viimeistään 30 päivän kuluessa tilauksesta ja/tai sovitun ennakkomaksun tai vakuuden asettamisesta. Vianor ei maksa asetetulle ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa.

3.2 Tuotteiden ominaisuudet ja takuu

Vianor vastaa toimittamiensa tuotteiden laadusta ja muista ominaisuuksista sopimuksessa määriteltujen ja muiden Vianorin kirjallisesti antamien, kyseeseen tilaukseen liittyvien ja Asiakkaan



VIANOR OY:N YLEISET MYYNTIEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

antamien tietojen mukaisesti. Vianor vastaa, että sen toimittamat tuotteet soveltuvat Asiakkaan ilmoittamaan käyttötarkoitukseen.

Ellei toisin ole sovittu, Vianorin toimitamille tuotteille on voimassa tuotteiden valmistajan myöntämä takuu kyseisten takuehtojen mukaisesti. Mikäli on sovittu Vianorin myöntämästä omasta takuusta, sovitaan tällöin erikseen myös takuehtojen sisällöstä. Mikäli Asiakas myy tai muuten luovuttaa tuotteita edelleen ja samalla myöntää tuotteille laajemman takuun kuin mitä Vianor on tuotteille myöntänyt ja luovutuksensaaja esittää Vianoria kohtaan tähän takuuseen perustuvia takuuvaatimuksia, on Asiakas velvollinen korvaamaan Vianorille näistä takuuvaatimuksista johtuvat kaikki kustannukset ja vahingot.

3.3 Vaaranvastuun ja omistusoikeuden siirtyminen

Toimitettavien tuotteiden osalta vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun tuote on sopimuksen mukaisesti luovutettu Asiakkaalle. Mikäli Asiakas ei sovittuna päivänä nouda tuotteita, siirtyy vaaranvastuu Asiakkaalle viimeistään sillä hetkellä, kun Vianorin katsotaan hoitaneen omat sopimuksen mukaiset velvoitteensa tuotteiden toimitukseen liittyen. Mikäli osapuolet ovat sopineet kuljetuskaupasta, määräytyy vaaranvastuu sovitun kuljetuslausekkeen mukaisesti (esimerkiksi Incoterms ja Finnterms -ehdot).

Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy Asiakkaalle tämän maksettua sopimuksen mukaisen kauppasumman Vianorille.

3.4 Palvelut

Sovitut palvelut, kuten esimerkiksi rengashotelli-, rengashuolto- ja rengasrikkopalvelu, Vianor toimittaa sopimuksen mukaisesti ja hyvää ammattitaitoa sekä sovittujen standardien mukaisesti. Asiakas on velvollinen antamaan Vianorille kaikki tarvittavat tiedot palvelujen toimittamiseksi.

Mikäli Vianorin toimittamassa palvelussa on virhe, eli palvelu ei vastaa sopimuksessa sovittua, vastaa Vianor palvelun saattamisesta sopimuksen mukaisesti ensisijaisesti korjaamalla palvelussa olevan virheen.

3.5 Vianorin viivästys

Vianor on velvollinen viipymättä viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä Asiakkaalle ilmoittamalla viivästyksen syyn ja arvioidun toimitushetken. Mikäli viivästys johtuu Vianorin tuottamuksesta, on Vianor velvollinen maksamaan viivästyssakkoa kultakin toteutuneelta täydeltä viivästysviikolta 0,5 % viivästyneen toimituksen osan sovitusta kauppahinnasta, kuitenkin enintään 7,5 %.

Mikäli viivästys johtuu Vianorin toimittajan viivästyksestä, Vianor ei ole velvollinen maksamaan Asiakkaalle viivästyssakkoa tai Asiakkaalle aiheutunutta vahinkoa.

Mikäli viivästys aiheuttaa Asiakkaalle vahinkoa korvataan vahinko ensisijaisesti viivästyssakosta ja sen ylittävän osin, mitä alla kohdassa 7 on vahingonkorvauksesta säädetty.



VIANOR OY:N YLEISET MYYNTIEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

4. ASIAKKAAN VELVOLLISUUSDET

4.1 Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Ostaja on velvollinen antamaan Vianorille tuotteen tai palvelun toimituksen kannalta kaikki olennaiset tiedot, joilla voi olla merkitystä Vianorin sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi. Mikäli tiedoissa on puutteellisuksia tai niitä ei ole annettu, ei Vianorilla ole vastuuta tuotteiden tai palveluiden toimituksen sisällön tai oikeellisuuden suhteen. Vianor kuitenkin aina pyrkii tiedustelemaan Asiakkaalta tarpeellisista tiedoista, mikäli Vianor havaitsee ilmeisen virheellisuuden tiedoissa tai niitä ei anneta lainkaan.

4.2 Asiakkaan viivästys

Mikäli Vianor joutuu lykkäämään toimitustaan Asiakkaan viivästyksestä ja tämän vastuulla olevasta syystä, on Vianorilla oikeus saada korvausta viivästyksestä aiheutuneista vahingoista Asiakkaalta.

4.3 Reklamointi

Mikäli Vianorin toimituksessa on virhe, on Asiakas velvollinen viipymättä, mutta kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa toimituksesta, reklamoidaan virheestä Vianorille. Palvelussa olevasta virheestä on reklamoitava viimeistään 14 päivän kuluessa palvelun tuloksen luovuttamisesta Asiakkaalle.

Mikäli Asiakas ei reklamoi virheestä säädettyssä ajassa Vianorille, ei Vianorilla ole vastuuta virheestä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli kyse on tuotteessa olevasta virheestä, ei Vianorilla edellä sanotusta huolimatta ole vastuuta, mikäli virhe havaitaan takuuajan ulkopuolella. Reklamoinnista säädetty aika koskee siis myös takuun aikaisia virheitä.

4.4 Kauppahinta

Asiakas on velvollinen maksamaan sovitun kauppahinnan toimitettavasta tuotteesta tai palvelusta. Vianor laskuttaa Asiakasta maksuehdolla 30 päivää laskun päiväyksestä, ellei osapuolten kesken ole toisin sovittu muusta maksuehdosta. Viivästyskorko määräytyy kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaisesti. Viivästyskoron lisäksi, Vianorilla on oikeus periä viivästyneiden maksujen osalta aiheutuneet perintäkulut.

Mikäli Asiakas ei ole maksanut maksujaan, eikä maksuista ole reklamoitu riittomilta osin seitsemässä (7) päivässä laskun päiväyksestä, ei Vianorilla ole velvollisuutta jatkaa muidenkaan tuotteiden tai palveluiden toimitamista Asiakkaalle ja lisäksi Vianorilla on oikeus käyttää pidätysoikeuttaan Asiakkaan Vianorin hallussa olevaan omaisuuteen siltä osin kuin se vastaa maksamattomien saatavien määrää.

4.4.1 Hintojen muuttaminen

Ellei toisin ole sovittu, on Vianorilla oikeus muuttaa jatkuvasti toimitettavien tuotteidensa ja palveluiden sekä niiden tuotteiden ja palveluiden, joiden osalta on sovittu hinnat sopimus- tai erillisen toimituskauden ajaksi, hintaa ilmoittamalla tästä 30 päivää ennen muutoksen



VIANOR OY:N YLEISET MYYNTIEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

voimaan tuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnanmuutosta, on tällä oikeus irtisanoa sopimus päättymään ajankohdtaan, jolloin hinnanmuutos tulee voimaan.

Mikäli hinnanmuutos johtuu lain, viranomaisen päätöksen tai näihin verrattavan syyn vuoksi, ei Asiakkaalla ole tästä johtuvaa syytä irtisanoa sopimusta. Mainitusta syystä johtuva hinnan muutos tulee voimaan kyseisen muutosperusteen tullessa voimaan.

5. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

5.1 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli Vianorin toimitus tai suoritus olennaisesti poikkeaa sovitusta, eikä Vianor ole Asiakkaan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuulliseksi katsottavassa ajassa korjannut toimitusta tai suoritusta. Asiakkaalla on myös oikeus purkaa sopimus, mikäli Vianorin toimitus viivästyy yli sen ajan, joka oikeuttaisi suurimpaan viivästyssakkoon edellä kohdassa 3.5 mainitun mukaisesti.

5.2 Vianorin oikeus sopimuksen purkuun

Vianorilla on oikeus purkaa sopimus, mikäli Asiakkaan maksut viivästyvät yli 14 päivää lähetetyn maksumuistutuksen päivämäärästä. Vianorilla on myös oikeus sopimuksen purkuun, mikäli muuten käy etukäteen ilmeiseksi, että Asiakas ei kykene suoriutumaan maksuista esimerkiksi jätetyn yrityssaneeraushakemuksen vuoksi. Vianorilla on oikeus myös sopimuksen purkuun, mikäli Asiakas muuten olennaisesti rikkoo sopimusehtoja (Asiakas esimer-

kiksi rikkoo myötävaikutusvelvollisuuttaan vastaan), eikä ole korjannut menettelyään seitsemässä (7) päivässä tätä koskevasta Vianorin ilmoituksesta.

6. YLIVOIMAINEN ESTE

Jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivyyttää ylivoimainen este, sopijapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta esteen keston ajaksi.

Ylivoimaisena esteenä pidetään seikkaa, joka on sopijapuolista riippumaton ja jota sopijapuoli ei ole Sopimusta tehdessään kohtuudella voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta kuten esimerkiksi sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, työselkkausta, kolmannen osapuolen Asiakkaalle toimittamissa tietoliikenneyhteyksissä olevat katkot tai häiriöt, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä. Ylivoimaisesta esteestä, sen oletetusta kestosta ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viipymättä.

7. VAHINGONKORVAUKSET JA VASTUUNRAJOITUKSET

Ellei näissä sopimusehdoissa ole sovittu muuta noudatetaan vahingonkorvausten ja vastuunrajoitusten osalta seuraavaa:

Sopijapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle sopijapuolelle tuottamuksellaan aiheuttamat välittömät vahingot.



VIANOR OY:N YLEISET MYYNTIEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

Välilliset vahingot eivät tule korvattavaksi.

Vianorin vastuu välittömistä vahingoista Asiakasta kohtaan rajoittuu kuitenkin enintään siihen summaan, jonka Asiakas on maksanut tuotteista ja palveluista Vianorille vahinkoa edeltäneinä kuutena (6) kuukautena.

Edellä mainittuja vastuunrajoituksia ei kuitenkaan sovelleta, mikäli vahinko on aiheutunut tahallisesta tai törkeän tuottamuksellisesta menettelystä.

8. SALASSAPITO

Sopijapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina toiselta sopijapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (b) jonka vastaanottava sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta, (d) jonka vastaanottava sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa taikka (e) jonka vastaanottava sopijapuoli on velvollinen luovuttamaan lain, viranomais määräyksen tai arvopaperien julkiseen kaupankäyntiin liittyvien säännösten perusteella.

Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa

luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto luotettavalla tavalla kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaismääräyksen edellyttämä aineisto, ainoastaan arkistointitarkoituksiin. Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

Tähän kohtaan 8 liittyvät oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, nämä oikeudet ja velvollisuudet päättyvät 5 vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä. Sopimuksen päättymisellä ei kuitenkaan ole vaikutusta tähän kohtaan 8 liittyviin oikeuksiin ja velvollisuuksiin, jos voimassaolevasta lain säädännöstä seuraa edellä tässä sopimuskohdassa todettua pidempi salassapitovelvollisuus.

9. ALIHANKKIJAT

Vianorilla on oikeus käyttää sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämässä alihankkijoita. Vianor vastaa alihankkijoiden työstä kuin omastaan.

10. SOPIMUKSEN MUUTOKSET

Vianorilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla siitä 30 päivään ennen ehtojen muutoksen voimaan tuloa Asiakkaalle. Mikäli muutos on Asiakkaan kannalta merkittävä, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus päättyneeseen muutosten tullessa voimaan.

11. SOPIMUKSEN SIIRTO



VIANOR OY:N YLEISET MYYNTIEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta. Vianorilla on edellä sanotusta huolimatta oikeus siirtää sopimus Nokian Renkaat Oyj:n konsernin sisällä tai liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä. Sopimukseen perustuvat saatavat Vianor voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman eri suostumuksia.

12. ERIMIELISYYDET

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta johtuvat erimielisyytensä ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sopijapuolet eivät saavuta ratkaisua erimielisyyksiin neuvotteluteitse, ratkaistaan erimielisyydet Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yksijäsenisessä (1) välimiesoikeudessa Tampereella. Välimiehen nimittää edellä mainittu lautakunta.